

## **Пожалуйста, подтвердите, что прочитали и принимаете условия договора-оферты**

---

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, договор считается заключенным, а лицо, производящее акцепт настоящей оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика по договору (статьи 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения действий, необходимых для акцепта.

**Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания услуг по дополнительному образованию взрослых – обучению по дополнительной общеразвивающей программе (онлайн-курсе «АЗартБУКИ»)**

Индивидуальный предприниматель Деликатная Надежда Анатольевна (ОГРНИП:32223 75001 67960), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению по авторской программе «АЗартБУКИ» посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем (ОКВЭД 85.41.9 «Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки») и не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

Договор не является публичным договором.

Раздел 1.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

Публичная оферта (Оферта) – предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение

платных онлайн-услуг по обучению по авторской программе «АЗартБУКИ» на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Автор – автор онлайн-курса «АЗартБУКИ» Деликатная Надежда Анатольевна, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности Исполнителю.

Исполнитель – услугодатель, сторона по настоящему договору, индивидуальный предприниматель Деликатная Надежда Анатольевна.

Куратор – лицо, оказывающее организационное содействие и мотивационную поддержку, осуществляющее взаимодействие с Заказчиком (Учеником) в форме обратной связи и проведения дистанционных консультаций.

Заказчик – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей оферты и являющийся получателем услуг.

Ученик – Заказчик, оплативший Стоимость обучения или третье лицо, в пользу которого произведена оплата услуг и которое по указанию Заказчика получает услуги по Договору.

Банк-партнер – банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.

Услуги – оказание платных услуг по обучению на авторском онлайн-курсе - дополнительной общеразвивающей программе для взрослых «АЗартБУКИ» (© автор Деликатная Надежда Анатольевна, 2022-2023, все права защищены).

Обучение – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг, который заключается в представлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн по авторскому онлайн-курсу «АЗартБУКИ», проверке заданий и предоставления обратной связи.

Онлайн-курс - авторский обучающий онлайн-курс «АЗартБУКИ» (© автор Деликатная Надежда Анатольевна, 2022-2023, все права защищены), сложное произведение, комплекс авторских обучающих материалов и услуг в виде вебинаров, видеоуроков, тренингов, семинаров, консультаций, заданий, электронных книг, пособий или в любых иных формах, предоставляемых при помощи различных онлайн- сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами.

Программа онлайн-курса - структура и содержание авторского онлайн-курса «АЗартБУКИ», представленная в трех тарифах:

- 1) «АЗартБУКИ» ЭКСПРЕСС КУРС ИЗУЧЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА МЕТОДОМ СОУЧАСТИЯ 3 мес. (Приложение № 1),
- 2) «АЗартБУКИ» ЭКСПРЕСС КУРС ИЗУЧЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА МЕТОДОМ СОУЧАСТИЯ 6 мес. (Приложение № 2),

3) «АЗартБУКИ» ЭКСПРЕСС КУРС ИЗУЧЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА МЕТОДОМ СОУЧАСТИЯ 9 мес(Приложение № 3).

Информация о программе авторского онлайн-курса «АЗартБУКИ» «АЗартБУКИ» также размещена на сайте <http://azartbuki.ru/>

Приложениях. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «АЗартБУКИ».

График обучения – срок оказания услуг по обучению, установленный Исполнителем и включающий расписание предоставления доступа к материалам курса, выполнения задания, проведения уроков в режиме онлайн. Дата начала и окончания онлайн-курса по графику определяется Исполнителем, информация размещается и доступна Заказчику (Ученику) на платформе. По окончании срока обучения по графику прекращается сопровождение Ученика кураторами, проверка заданий, разборы заданий, онлайн-консультации.

Доступ – право на использование материалов курса на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором. По окончании срока обучения по графику доступ к материалам на образовательной платформе сохраняется для Заказчика (Ученика) в качестве бонуса тарифа «3 мес.» в течение 2 месяцев с даты окончания курса; для Ученика тарифа «6 мес.» в течение 6 месяцев с даты окончания курса, для Ученика тарифа «9 мес.» в течение 1 года с даты окончания курса.

Модуль – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса.

Задания – в ходе обучающего процесса Ученику для выполнения предлагается несколько видов заданий: «Домашнее задание», «Фото и видео», «Тест». Описания, требования к выполнению задания и сроки сдачи размещены исполнителем на обучающей платформе <https://getcourse.ru/>.

Раздаточный материал - разработанные автором онлайн-курса «АЗартБУКИ» результаты интеллектуальной деятельности: рабочая тетрадь, чек-листы, шаблоны писем, инструкции, таблицы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса Деликатной Надежде Анатольевне.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса «АЗартБУКИ», чек-листы, шаблоны писем, инструкции, таблицы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты,

видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Баллы – бонусы, начисляемые и списываемые в аккаунте Ученика на Образовательной платформе за выполнение заданий, и при накоплении их достаточной суммы предоставляющие Ученику право на приобретение за счет них доступа к Бонусным урокам. Баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам.

Бонусные материалы – видеоуроки (видеоматериалы), раздаточный материал, созданный Исполнителем или предоставленный Исполнителю привлеченными им экспертами, специалистами и предлагаемый Исполнителем в качестве дополнительной услуги, за дополнительную плату. Оплата бонусных уроков Заказчиком, Учеником производится безналичными денежными средствами либо баллами. Перечень предлагаемых к приобретению бонусных уроков и их стоимость закреплены Исполнителем на обучающей платформе курса.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения частичной или полной оплаты стоимости обучения.

Верификация Заказчика (Ученика) – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Для целей исполнения обязательств по договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные – совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

Персональная информация о Заказчике, Ученике – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные

уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

Сайт – официальный интернет-сайт Исполнителя со всеми разделами, страницами, файловой структурой и любыми иными структурными элементами, исходным и объектным кодом, по сетевым адресам <https://ndelikatnaya.ru/> <https://ndelikatnaya.ru/master-klassy> <https://ndelikatnaya.ru/kouching> <https://ndelikatnaya.ru/zapis-na-konsultaciyu> <https://ndelikatnaya.ru/raspisanie> или иными субдоменами <http://delikatnaya.online/>

Платформа – информационная система, служащая хранилищем материалов, посредством которой осуществляется оказание услуг и предоставление доступа к модулям онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам. Исполнитель вправе использовать платформу GetCourse (<https://getcourse.ru/>) или иную, боты, вебинарные комнаты, платформы социальных сетей.

Личный кабинет – учетная запись Ученика на обучающей платформе, функционал, которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

Чат – закрытая площадка для общения с пополняемым контентом. Для создания чата используется мессенджер по выбору Исполнителя.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе «Школа Наглости», включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий.

Актуальная стоимость обучения – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе «АЗартБУКИ» с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил онлайн-обучение.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте: <http://delikatnaya.online/>

Время Исполнителя – Московское время.

Электронная почта Исполнителя – [Support@ndelikatnaya.ru](mailto:Support@ndelikatnaya.ru)

Документ – электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.

Политика в отношении обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных в рамках онлайн-курса «АЗартБУКИ», утвержденная приказом Исполнителя № 1 от 01 августа 2022 года, согласие - приказом № 2 от 01.08.2022 (Приложения № 4, № 5).

## Раздел 2.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Предмет договора

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику (Ученику) в сфере дополнительного образования взрослых - обучения по дополнительной общеразвивающей программе авторского онлайн-курса «АЗартБУКИ» в объеме выбранного Заказчиком тарифа. Заказчик в свою очередь оплачивает услуги Исполнителя в размере 100 % стоимости услуги.

Оформленная Заказчиком заявка на оказание услуг, описание условий тарифа, график курса являются неотъемлемой частью Договора.

Содержание программы по тарифу «3 мес» изложено в Приложении № 1 к настоящему договору. Содержание программы по тарифу «6 мес» изложено в Приложении № 2 к настоящему договору. Содержание программы по тарифу «9 мес» изложено в Приложении № 3 к настоящему договору.

2.2. Оказание услуг по курсу осуществляется в соответствии с оплаченным тарифом и по установленному графику курса.

Оказание услуг осуществляется путем:

- Размещения Исполнителем на платформе модулей, видеоуроков, материалов и предоставления Заказчику доступа к ним в течение срока, предусмотренного тарифом;
- Предоставления Заказчику возможности участия в видеоуроках в режиме живого времени;
- Формирования заданий, предоставления обратной связи в формате письменных и устных ответов на вопросы Заказчика;
- Предоставление Заказчику возможности участия в чатах.

#### Акцепт

2.3. До заключения Договора Заказчик:

- знакомится с форматом, описанием онлайн-курса на сайте, в социальных сетях Исполнителя или обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
- заполняет на сайте форму, вводит свои фамилию и имя, адрес электронной почты, номер телефона; в случае, если Заказчик направляет заявку через социальные сети или мессенджеры, то он предоставляет эту информацию в сообщениях. Заявка может быть заполнена индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица;
- знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате.

2.4. Договор является заключённым с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты.

2.5. Датой акцепта и датой заключения Договора считается дата поступления полной оплаты за курс. При внесении оплаты для фиксации цены курса по специальному предложению (брони) моментом акцепта признается момент внесения первого платежа.

2.6. Стороны согласились, что Договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, приравнивается к договору, заключенному в письменной форме, и не требует физического подписания сторонами.

Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

2.7. Верификация Заказчика осуществляется в несколько последовательных этапов:

- Лицо, желающее получить услуги, заполняет форму заявки на сайте Исполнителя или направляет запрос через социальные сети либо мессенджеры;
- После получения заявки Исполнитель формирует форму оплаты, ссылку или счет на оплату и направляет Заказчику;
- После оплаты Заказчику поступает подтверждение и формируется учетная запись.

Пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения лицом всех этапов верификации, презюмируется достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.

2.8. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:

- Ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
- Ознакомился с описанием онлайн-курса, программой, графиком и тарифами;
- Получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах;
- Признает пригодность формата оказания услуг для своих целей;
- Подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, исправный компьютер, планшет или мобильный телефон с установленным ПО последней версии, а также видеокамеру и микрофон на устройствах для участия в видеуроках в режиме реального времени;
- Осведомлен о правилах платежных систем;

- Является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
- Согласен, что достаточным подтверждением факта предоставления доступа является размещение видеоуроков, материалов на платформе по графику независимо от того, ознакомился с ними Заказчик или нет;
- Дает согласие на обработку персональных данных и подтверждает, что указанные при регистрации данные корректны и принадлежат ему.

2.9. Цена Договора (актуальная стоимость) определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации и размещается на сайте или сообщается Заказчику при переписке в социальных сетях или мессенджерах. Стоимость обучения изменяется Исполнителем согласно утвержденному графику на соответствующий набор учеников. Актуальная стоимость обучения на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте: <http://delikatnaya.online/>

2.10. Стоимость услуг и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по договору в прежнем размере.

2.11. Стоимость услуг зависит от тарифа и способа оплаты. Тариф выбирается Заказчиком по своему усмотрению при оформлении заявки.

2.12. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промо-мероприятий. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере или внося частичную оплату для фиксации стоимости услуг (брони). Внесение предоплаты фиксирует стоимость обучения на 3 дня. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

2.13. Оплата услуг Исполнителя (по курсам) производится следующими способами:

- Путем единовременной 100% предварительной оплаты курса, по безналичному расчёту через платёжную систему, предложенную Исполнителем либо путем перевода на расчетный счет Исполнителя.

Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.

Ссылка на оплату может быть предоставлена на сайте, направлена на электронную почту или в мессенджеры.

- В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером, кредитным брокером рассрочки,



а также за отказ банка-партнера, кредитного брокера в предоставлении Заказчику рассрочки. Проценты за пользование займом ни при каких условиях не возмещаются Исполнителем, так как Исполнитель предоставляет скидку в размере процентов, установленных банком;

- В рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя рассрочка). График платежей доступен Заказчику в личном кабинете или направляется Заказчику.

2.14. При внесении платежа для фиксации стоимости услуг (брони) Заказчик обязуется оплатить остаток в согласованные с Исполнителем сроки согласованным способом.

2.15. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере.

Если оплата от Заказчика не поступила в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги и предоставить исполнение по договору пропорционально полученной оплате.

2.16. Предоставляемая Заказчиком информация (номер банковской карты, срок ее действия, имя владельца банковской карты, код CVC) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на серверах Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно проверять безопасность используемого для проведения онлайн-платежей браузера.

2.17. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

### Раздел 3.

#### ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Порядок оказания услуг при обучении на курсе

3.1. Создание учетной записи и личного кабинета Заказчика (Ученика) на платформе осуществляется не менее чем за 24 часа до начала курса по графику.

Перечень услуг, оказываемых Заказчику, определяется оплаченным тарифом.

Начало обучения ПОТОКА №1 определено 1 сентября 2022 года.

Доступ на образовательную платформу Поток № 1 открывается с 1 октября 2022 года при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения.

Доступ Ученика к модулям, частям модулей осуществляется в соответствии с Расписанием обучающего процесса.

Окончанием обучения считается день открытия последнего модуля курса «АЗартБУКИ».

По завершении обучения Ученику выдается сертификат, подтверждающий прохождение курса «АЗартБУКИ» в течение 7 рабочих дней.

3.2. График оказания услуг утверждается Исполнителем и размещается в чате и на платформе. График может быть изменен в случае организационной необходимости. Любые изменения графика публикуются в чате и на платформе и действительны со дня их размещения.

3.3. Сохранение доступа к модулям, материалам, чатам после завершения курса по графику предоставляется как бонус. После завершения курса по графику не предоставляется проверка заданий, обратная связь, не проводятся мероприятия.

3.4. Исполнитель оказывает услуги лично. При оказании услуг Исполнитель может привлекать третьих лиц – кураторов и специалистов поддержки (службы заботы), которые не участвуют в образовательном процессе, но выполняют организационные функции: оказывают помощь по вопросам, связанным с оказанием услуг, размещением объявлений, выполняют функций администратора или модератора при проведении мероприятий или в чатах.

Предоставление доступа к онлайн-курсу

3.5. Предоставление доступа к курсу, входящим в него видеоурокам, материалам, осуществляется на платформе GetCourse, вход на которую производится под учетной записью Заказчика.

3.6. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ поэтапно, по графику вне зависимости от выполнения Заказчиком заданий.

3.7. Заказчик вправе просматривать видеоуроки, материалы в пределах срока доступа, предусмотренного тарифом.

Точная дата прекращения доступа к материалам на платформе и в чате доводится до сведения Заказчика в информационных сообщениях.

3.8. В отношении материалов курсов Заказчик вправе осуществлять следующие способы использования: в отношении видеоуроков, записей мероприятий и в чатах просмотр исключительно для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа. Скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение возможно исключительно в личных целях без права передачи третьим лицам.

3.9. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы с целью их совершенствования.

3.10. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к материалам признаются исполненными с первого дня открытия доступа.

Открытием доступа считается момент размещения материалов на платформе и уведомления (информационного сообщения) вне зависимости от того,

воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.

3.11. Для получения доступа к материалам Заказчик обязан иметь компьютер или смартфон с операционной системой Android или IOS, самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, приобрести и настроить браузер и другое ПО, необходимое для просмотра; при наличии проблем с доступом уведомить об этом Исполнителя.

3.12. Мотивированные возражения и заявления по предоставлению доступа Заказчик обязан заявить до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента его открытия

открытия доступа к новым материалам.

Проведение видеоуроков в режиме реального времени

3.13. Исполнитель проводит видеоуроки в режиме реального времени по графику курса, а Заказчик участвует в мероприятиях, если это включено в оплаченный им тариф.

3.14. Исполнитель вправе, но не обязан осуществлять запись мероприятия и размещать ее на платформе. Участвуя в мероприятии в формате видеоконференции, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без получения отдельного согласия и без выплаты вознаграждения Заказчику.

3.15. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до начала мероприятия.

В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения мероприятия. Уведомление о смене площадки размещается на любых доступных Исполнителю каналах связи.

При наличии технической возможности, Исполнитель предоставляет Заказчику специальную форму общения (чата) во время мероприятия. При использовании форм обратной связи Заказчик обязуется соблюдать установленные Исполнителем правила общения.

3.16. При проведении мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии по графику (не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

3.17. Мотивированные возражения по услуге Заказчик обязан заявить непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения мероприятия.

Чаты. Правила общения

3.18. Заказчику предоставляется возможность участия чатах для общения в течение срока оказания услуг по графику курса, если это предусмотрено тарифом.

Сохранение возможности участия в чатах после завершения курса по графику определяется Исполнителем и условиями тарифа.

3.19. Исполнитель осуществляет поддержку в чатах с 10:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, суббота, воскресенье – выходной день.

3.20. Заказчик, размещая комментарии, участвуя в мероприятиях в режиме живого времени или в чатах, обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, лицам, содействующим исполнению договора, другим Заказчикам, в том числе:

- Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем;
- Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков;
- Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
- Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление, дискриминацию в адрес любых лиц по любому признаку;
- Не предлагать какие-либо рекомендации по выполненным заданиям другим участникам.

Запрещены:

- Размещение вопросов голосовыми сообщениями или информации, не относящихся к тематике курса;
- Любая информация, которая связана с оценкой политических событий, разжиганием межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни;
- Уничижительные и критические замечания в адрес Исполнителя, содействующих оказанию услуг лиц, иных участников, в том числе в связи с национальной принадлежностью или гражданством;
- Призывы к совершению правонарушений, распространению информации, действиям по выражению политической или гражданской позиции;
- Размещение реквизитов или данных для сбора помощи;
- Распространение любой иной информации, запрещенной международными договорами и российским законодательством;
- Направление личных сообщений другим заказчикам или использование их данных, ставших доступными в связи с участием в мероприятиях, в личных или коммерческих целях.

3.21. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим правила общения, в том числе удалить Заказчика из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

Проверка заданий

3.22. Обучающий процесс состоит из теоретической и практической части. Практическая часть представляет собой выполнение ряд заданий в поле «Домашнее задание» на платформе и в своей рабочей тетради.

Услуги по проверке заданий предоставляются в объеме тарифа и в течение срока курса по графику.

Задания выполняются на платформе и в рабочей тетради.

3.23. Стоп-уроки не применяются, Заказчик выполняет задания по своему усмотрению. Исполнитель при этом рекомендует выполнять задания последовательно, к каждому уроку.

3.24. Проверка заданий осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то срок проверки начинает исчисляться с первого рабочего дня.

Результат проверки сообщается по выбору Исполнителя письменно в комментариях к соответствующему уроку на платформе, на мероприятиях или в чате.

3.25. Заказчик несет риски невыполнения заданий, в том числе утрату права на проверку и получение обратной связи после истечения срока по графику. Проверка заданий после срока, предусмотренного графиком курса не осуществляется.

3.26. Заказчики, выполнившие и предоставившие на проверку все домашние задания по тарифам с обратной связью, имеют возможность получения сертификата.

3.27. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

3.28. Ученик при размещении материалов на образовательной платформе, может выбрать статус «Виден всем ученикам» или «Не виден остальным ученикам». При выборе статуса «Виден всем ученикам» с ответом и материалами Ученика могут ознакомиться все Ученики, кураторы, автор курса. При выборе статуса «Не виден остальным ученикам» с ответом и материалами Ученика могут ознакомиться только кураторы и автор курса.

3.29. Не допускается размещение Учеником на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

Бонусные материалы

3.27. За выполнение заданий Ученику начисляются баллы, которыми он может оплатить приобретение бонусных материалов по окончании обучения.

Количество баллов, присваиваемое за выполнение задания, указано в описательной части к каждому заданию на платформе.

3.28. Наименование, содержание бонусных материалов, их стоимость содержится в составе курса «Школа Наглости» на образовательной платформе в разделе «Витрина».

3.29. Заказчик не вправе требовать безвозмездного предоставления ему дополнительных материалов или участия в дополнительном вебинаре при отсутствии или недостаточности бонусных баллов.

При недостаточности бонусных баллов Заказчику может быть предоставлена возможность приобрести доступ к бонусным материалам на общих основаниях по ценам, указанным на сайте, платформе Исполнителя (кроме материалов и вебинаров, предоставляемых исключительно за баллы).

3.30. Бонусные баллы используются только лично Заказчиком в указанных случаях и ни при каких обстоятельствах не компенсируются Заказчику в денежной форме.

Раздел 4.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

4.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право воспользоваться частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ в соответствии с которыми возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

4.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им модулей, частей модулей. Модуль, часть модуля считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического

открытия и прослушивания модуля Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 6 к настоящему договору.

В случае оплаты стоимости обучения по Актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-курса скидки), стоимость каждого модуля или части модуля уменьшается на % (процент) предоставляемой скидки.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты в любое время.

Если Заказчик заявил о расторжении договора после начала онлайн-курса по графику, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом сумм, подлежащих удержанию в счет оплаты оказанных услуг и компенсации фактических расходов Исполнителя.

При расторжении договора в этом случае Исполнитель вправе удержать из суммы возврата:

- Комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя, и иные фактические расходы Исполнителя, которые понесены до момента получения заявления о возврате;
- Стоимость полученных Заказчиком модулей, части модулей. Модуль считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия модуля Заказчиком. Модули открываются согласно расписанию, расположенному на образовательной платформе. Сумма, подлежащая удержанию, определяется количеством модулей и дней от общего срока оказания услуг по графику, к которым Заказчику открыт доступ на дату получения Исполнителем заявления о возврате, а также иных оказанных услуг.

4.5. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей на основании ст. 309.2. ГК РФ. Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов.

Так как Исполнитель не является стороной в отношениях между банком-партнером, предоставившим кредит и Заказчиком, получившим такой кредит, то Заказчик, отказавшийся от договора с Исполнителем, должен самостоятельно урегулировать свои отношения с банком-партнером в связи с заключенным между ними Договором.

4.6. Неиспользование Заказчиком предоставленных материалов не является основанием для уменьшения стоимости услуг или их перерасчета.

4.7. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG. В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:

- Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты Заказчика;
- Дата и сумма оплаты, причины расторжения Договора;
- Реквизиты для перевода денежных средств. Денежные средства, подлежащие возврату, зачисляются только на счёт Заказчика, с которого производилась оплата.

4.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления.

4.9. Возврат не осуществляется, если:

- Заказчику фактически были оказаны услуги в полном объеме, в частности, если заявление о возврате поступило после завершения курса по графику;
- Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял просмотр материалов, доступ к которым был открыт, не воспользовался возможностью проверки заданий, участия в мероприятиях или в чатах, в том числе при наличии технических проблем на стороне Заказчика, отсутствия времени или иных аналогичных причин;
- В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с существенным нарушением условий договора Заказчиком (однократного нарушения прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или правил общения).

4.10. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 6 к настоящему договору.

4.11. После отказа от договора Заказчиком, договор прекращает свое действие. Исполнитель закрывает доступ к образовательной платформе для Заказчика с момента взаиморасчетов по возврату остатка денежных средств.

В случае оплаты стоимости обучения по Актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-курса скидки), стоимость каждого модуля или части модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

4.12. Заказчик (Ученик), вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты однократно и при соблюдении следующих условий:

- наличия уважительных причин для переноса сроков обучения;
- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты открытия 4го Модуля согласно расписанию;
- Переход с потока на поток до начала курса является бесплатным, в случае предоставления Заказчиком заявления о переходе на другой поток после старта курса, стоимость перехода составляет 3000 (три тысячи) рублей, а также доплата за цену нового курса если его стоимость изменена на момент подачи заявления.



Срок обработки заявления Заказчика 10 (десять) рабочих дней.

Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать, в порядке предусмотренном Приложением №6, заявление на возврат части денежных средств;
- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа.

## Раздел 5.

### ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

5.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в профессиональной деятельности для составления документов, проведения консультаций. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – Надежды Деликатной, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса «АЗартБУКИ», а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса Надежды Деликатной «АЗартБУКИ» - без получения специального на то письменного разрешения автора курса – Надежды Деликатной.

5.2. Авторские права на обучающий онлайн-курс «АЗартБУКИ» принадлежат автору – Деликатной Надежде Анатольевне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

5.3. Исключительное право на обучающий онлайн-курс «АЗартБУКИ» принадлежат исполнителю по настоящему договору. Исключительное право на обучающий онлайн-курс «АЗартБУКИ» действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

5.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

5.5. Строго запрещены и влекут ответственность, предусмотренную договором и законодательством, следующие действия Заказчика:

- Передача паролей доступа к учетной записи, а также ссылок на платформу и чат третьим лицам, покупка доступа совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
- Передача, любое распространение видеоуроков, материалов или их части в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или перепродажа третьим лицам);
- Любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера Telegram, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
- Использование материалов курса и создание на основе материалов курса собственных обучающих или информационных продуктов.

5.6. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность (передача материалов курса третьим лицам полностью или в части, размещение или участие в складчинах, иное распространение на возмездной и безвозмездной основе, передача прав доступа к учетной записи третьим лицам) Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 5 000 000 рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.

5.7. Все сервисы Сайта на образовательной платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

5.9. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный

Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

5.10. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

5.11. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

5.12. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения согласно Положению о конфиденциальности.

5.13. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

## Раздел 6.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

6.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

6.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/ или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

Исполнитель имеет право требовать предоставление документов, подтверждающих наличие у Ученика законченного юридического (экономического) образования.

6.6. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

6.7. Предоставление доступа на обучение на образовательной платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

6.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

6.9. В случае существенного нарушения договора Заказчиком (однократное нарушение Заказчиком прав на интеллектуальную собственность или правил общения) Исполнитель вправе удалить учетную запись Заказчика, заблокировать доступ Заказчика к материалам курса, мероприятиям, чатам, расторгнуть договор и удержать полученную от Заказчика сумму в качестве компенсации.

6.10. В случае нарушения Заказчиком условий договора, повлекшего неблагоприятные последствия для Исполнителя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет компенсировать такой ущерб.

6.11. Ученик, допустивший нарушение требований, самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

6.12. Ученик, допустивший нарушение требований о конфиденциальности данных или передавший персональные данные третьих лиц самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, допустив распространение конфиденциальной информации.

## Раздел 7.

### ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.

7.2. Исполнитель не предоставляет гарантий достижения Заказчиком каких-либо финансовых или профессиональных результатов после обучения на курсе, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.3. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения инструментов, информации, методов и способов, предложенных Исполнителем в материалах курса, на мероприятиях, в чатах.

7.4. Предоставленные на сайте и в аккаунте Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших курс, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае.

7.5. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность сайта, платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование сайта, платформы осуществляется в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
- За невозможность доступа к сайту, платформе, чату или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ или при несовместимости ПО Заказчика с ПО Исполнителя;
- За невозможность практического применения знаний и заданий в случае отсутствия у Заказчика камеры смартфона или фотоаппарата;
- За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;
- Если ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств вне контроля Исполнителя, в том числе ограничениями или запретами на использование программного обеспечения, отзывом лицензий со стороны правообладателей;
- За сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»;
- За действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, а также за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведения Telegram из строя;

- За ущерб и убытки, которые возникли у Заказчика в связи с неправильным пониманием или применением полученной от Исполнителя информации.

## Раздел 8.

### РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законами РФ.

## Раздел 9.

### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

9.1. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных, утверждённой приказом № 2 от 01 августа 2022 года, приказом № 1 от 01.08.2022(ИП ДЕЛИКАТНАЯ НАДЕЖДА АНАТОЛЬЕВНА,ИНН: 231000667190, ОГРНИП: 32223 75001 67960) Приложение № 4.

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки при заполнении заявки на сайте или направляя сообщение Исполнителю.

9.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты информация об образовании; номер мобильного телефона (домашний, контактный).

9.3. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.

9.4. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: [Support@ndelikatnaya.ru](mailto:Support@ndelikatnaya.ru) , [info@ndelikatnaya.ru](mailto:info@ndelikatnaya.ru)

## Раздел 10.

### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте <http://delikatnaya.online//oferta>. Заказчик

самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <http://delikatnaya.online//oferta>.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <http://delikatnaya.online//oferta>.

Раздел 11.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все нижеперечисленные документы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

**Приложение № 1** к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Содержание курса «АЗартБУКИ» по тарифу «3 мес».

**Приложение № 2** к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Содержание курса «АЗартБУКИ» по тарифу «6 мес».

**Приложение № 3** к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Содержание курса «АЗартБУКИ» по тарифу «9 мес».

**Приложение № 4** к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Политика в отношении обработки персональных данных.

**Приложение № 5** к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Согласие на обработку персональных данных

**Приложение № 6** Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

**Приложение № 7** Согласие на получение информационной и рекламной рассылки.

Приложения расположены по адресу сайта: <http://delikatnaya.online//oferta>.

Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

## **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель Деликатная Надежда Анатольевна

Дата регистрации: 16 мая 2022

ИНН: 231000667190

ОГРНИП: 32223 75001 67960



ОКТМО: 03 701 000 001

Юридический адрес:

350901, РОССИЯ, КРАСНОДАР г, ВЕСЕННЯЯ ул, ДОМ 5

ОКВЭД основной:

85.41

р/с 40802810806810000329,

к/с 30101810145250000411, БИК 044525411

ИНН 7702070139

КПП 770943002

ОГРН 1027739609391

в ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

Место нахождения банка г. Краснодар